

## Voorwaarden

### Aanvullende informatie

De algemene voorwaarden van onze vakantiewoningen en appartementen zijn altijd van toepassing.

### Aankomst en vertrek

Bij aankomst kunt u vanaf 16.00 uur op de dag dat de huurperiode begint in het vakantiehuis of appartement. U dient het vakantiehuis of appartement de laatste dag van de huurperiode vóór 11.00 uur te verlaten. Wij verzoeken u vriendelijk deze tijden te respecteren omdat men de tussenliggende tijd hard nodig heeft om de vakantiewoning op de komst van nieuwe huurders voor te bereiden. In overleg kan afgeweken worden van deze tijden.

### Aantal personen

Het aantal personen genoemd in de beschrijving van de vakantiewoning is het maximum toegestane aantal. Bij reservering dient u het juiste aantal personen op te geven. Extra personen zullen in rekening worden gebracht. Extra personen die het maximale aantal overschrijden zullen wij verzoeken een andere locatie te betrekken.

### Activiteiten

Het kan voorkomen dat vlakbij onze appartementen onverwachte activiteiten plaatsvinden. Dit valt door ons uiteraard niet te voorzien. Wij kunnen voor dergelijke situaties helaas geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden.

### Annulering

Mocht u na ontvangst van de boekingsbevestiging uw boeking onverhoopt moeten annuleren, dan attenderen wij u erop dat naast de verschuldigde reserveringskosten, annuleringskosten verschuldigd zijn conform de Algemene Voorwaarden. Wij adviseren u altijd een annuleringsverzekering af te sluiten.

### Bedlinnen, hand- en theedoeken

In alle vakantiewoningen is bedlinnen, (bad)handdoeken en theedoeken aanwezig. Strandlakens dient u zelf voor te zorgen. U kunt gebruik maken van onze wasmachine.

### Bijkomende kosten

Bij prijzen en beschikbaarheid vindt u bijkomende kosten van luchthavenservice of de verplichte eindschoonmaak. Alle kosten dient u vooraf te voldoen.

### Eindschoonmaak

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt u ervoor dat u de vakantiewoning netjes en opgeruimd achter laat.

- Serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen.
- De ijskast is leeg.
- Huisvuil is in de afvalcontainers gedeponeed.
- Terrasmeubilair staat op zijn plaats.
- Tuin en/of het terras vrij van afval.
- BBQ schoongemaakt

Indien de woning niet netjes en opgeruimd achtergelaten wordt, is de beheerder gerechtigd de gemaakte extra schoonmaakkosten te verrekenen met de betaalde borg.

### Elektriciteit

Laat tijdens uw afwezigheid geen verlichting onnodig branden en zet ventilatoren uit.

### Huisdieren

U dient altijd vooraf aan te melden of u een huisdier meeneemt. Houdt u rekening met de voor honden en katten vereiste douanedocumenten. Dieren dienen mens/diervriendelijk te zijn. Huisdieren zijn niet toegestaan in slaapkamers, in en bij het zwembad.

### **Huishoudelijk Reglement**

In de regel treft u in de vakantiewoning een huishoudelijk reglement aan. De huurder dient bepalingen van dit reglement zonder uitzondering na te leven.

### **Internet**

In een aantal vakantiewoningen is draadloos internet beschikbaar waarop u kunt inloggen. Het kan voorkomen dat uw laptop geen verbinding kan maken.

### **Kinderbedje**

In onze vakantiewoningen zijn kinderbedjes aanwezig. Kinderbedjes dienen te allen tijde in het appartement te blijven staan.

### **Prijzen**

De huurprijzen staan in euro's per dag vermeld en zijn vanafprijzen (laagseizoen). In het midden en hoogseizoen gelden hogere prijzen.

### **Reisbescheiden**

Indien wij de gehele huursom, de eventuele waarborgsom alsmede andere verschuldigde kosten hebben ontvangen, sturen wij u ongeveer 3 weken voor uw vertrek de uitvoerige reisbescheiden met o.a. het adres van uw appartement, de code van het sleutelkastje en een routebeschrijving naar uw vakantiewoning.

### **Reserveringskosten**

Bij reservering brengen wij u per boeking éénmalig € 15,00 reserveringskosten in rekening, ongeacht het aantal personen en de verblijfsperiode.

### **Roken**

Onze appartementen zijn rookvrij, dit betekent dat er binnen absoluut niet gerookt mag worden. Denk bij roken buiten aan het risico van brandgevaar (droogte).

### **Televisie**

Onze appartementen beschikken over Nederlandse TV zenders. Zelfstandig instellen van de zich in het appartement bevindende tv/satellietkast is niet toegestaan. Optredende defecten als gevolg van ongeoorloofd zelfstandig instellen van de tv/satellietkast zijn voor rekening van de huurder.

### **Toeristenbelasting**

De toeristenbelasting is bij huurprijs inbegrepen. Soms wordt in een zeer laat stadium besloten een bepaalde belasting te verhogen of in te voeren. Noch wij, noch de verhuurder kunnen hierop enige invloed uitoefenen. Indien van toepassing dient toeristenbelasting ter plaatse te worden afgerekend.

### **Tuin/balkonmeubilair**

Onze tuinen/balkons zijn voorzien van meubilair. Het meubilair dient in de tuin en op het balkon te blijven.

### **Vuilnis**

In Spanje dient u zelf de vuilniszakken weg te brengen. Langs de openbare weg staan hiervoor afvalcontainers die meestal dagelijks geleegd worden. Het wegbrengen van vuilniszakken hoort niet bij de service. Bij niet weggooien van de vuilnis zullen kosten in rekening gebracht worden.

### **Waarborgsom**

Voor onze appartementen wordt een waarborgsom gevraagd. Soms betaalt u de waarborgsom per bank, zo niet betaalt u de waarborgsom contant aan de sleutelhouder ter plaatse. De borg wordt in het algemeen bij vertrek aan u terugbetaald onder eventuele aftrek van bijkomende kosten of door de huurder veroorzaakte schade (bijvoorbeeld kosten voor breuk of beschadiging) of extra schoonmaakkosten.

### **Water**

Kraanwater is niet drinkbaar. U kunt gerust tanden poetsen, groente/fruit wassen etc met kraanwater. In het buitengebied kan de watervoorziening uitvallen vanwege storingen in het hoofdleidingnet. Dit kan incidenteel overlast veroorzaken.

**Zwembad**

Voor 08.00 uur en na 21.00 uur mag geen gebruik van het zwembad gemaakt worden (mits er geen andere gasten zijn). Aanwezigheid van kinderen in het zwembad is alleen toegestaan onder toezicht van volwassenen. Het is verboden te duiken. Het is de huurder niet toegestaan zelf de technische installatie van het zwembad te bedienen. Indien er problemen zijn met het zwembad (bijvoorbeeld zwembad wordt groen, zuiveringsinstallatie werkt niet goed) dient de huurder ons hiervan terstond op de hoogte te stellen, zodat schade wordt voorkomen. De verhuurder zorgt voor het schoonmaken van het zwembad. Het kan bij hoge uitzondering voorkomen dat een zwembad in onderhoud of reparatie is, of dat het water gereinigd dient te worden. Gasten van ons nabij gelegen appartement hebben het recht gebruik te maken van het zwembad. De eigenaar is niet aansprakelijk voor ongelukken in het zwembad.

**Zonnen**

Veel gasten stellen het niet op prijs dat er topless dan wel naakt over hun terrein wordt gelopen. Houd daarom rekening met uw mede-gasten.

**Klachten**

Bij vragen, problemen of klachten over het gehuurde appartement dient huurder altijd eerst direct en rechtstreeks contact op te nemen met de verhuurder. Bij vroegtijdig vertrek (zonder overleg en voorafgaande schriftelijke overeenstemming) uit de gehuurde woning blijft de totale huursom verschuldigd en ontslaat dit verhuurder van iedere vorm van schadeloosstelling.